

Serdecznie zapraszamy na I szkolenie w ramach **Akademii Biznesu**

Capgemini:

„ITIL, czyli jak efektywnie i skutecznie oferować usługi informatyczne”

TERMIN: 31.10.2012 (środa)

GODZINA: 9.00-17.00

MIEJSCE: D.S. Kmicic - Oleńska

PROWADZĄCY: Marcin Ignaczak

- jaki był wpływ ITIL na katastrofę Tytanica?
- dlaczego japońskie samochody psują się najmniej?
- jakim językiem rozmawiać z klientem?
- czy warto w ogóle stosować się do zaleceń ITIL?

ITIL - Information Technology Infrastructure Library, jest zbiorem najlepszych praktyk obecnie opisanych w pięciu publikacjach opisujących jak oferować i zarządzać usługami informatycznymi. Celem szkolenia jest przedstawienie zarysu i pryncypiów tego najpopularniejszego kodeksu postępowania w IT.

Osoby obecne na szkoleniu poznają odpowiedzi na powyższe pytania, będą mieć również możliwość nabycia wiedzy w ciekawej formie.

Na szkoleniu zostanie zaprezentowany model usługi, sposób tworzenia wartości dla klienta oraz model ustawicznego podnoszenia jakości, dzięki którym możliwe jest wypracowanie efektywnych metod działania w zarządzaniu usługami IT.

Na szkolenie zapraszamy wszystkich studentów i absolwentów!

Zgłoszenia są przyjmowane w biurze Akademickiego Centrum Karier: ul. Grunwaldzka 31, pokój nr 3, drogą elektroniczną: szkolenia@uni.opole.pl lub telefonicznie: 077 452 70 54